

保証のお手続きの前に、お知らせがございます。

この度は弊社の商品・サービスをご購入いただきまして、誠にありがとうございました。

実践してみたけれど結果が出なかった方や、ご満足頂けなかった方のために、この返金保証制度を実施しておりますが、それについてご案内する前に1つ、お知らせとお願いがございます。

弊社プロスポーツ出版が所属する『ウィンキューブホールディングス・グループ』では、売上の一部を途上国の学校建設に寄付させて頂いております。返金保証を適応されますと、学校建設への寄付対象ではなくなることをご理解願います。

今回の商品に関しましては内容にご満足頂くことが出来ませんでした。弊社ではさまざまなスポーツに関するお悩みに役立つ教材を定期的に発売させて頂きます。また新商品等のお知らせもお送り致しますので、気になる商品があれば是非お試し頂ければと存じます。その際は再度、NPO法人JHP様を通して途上国への学校建設費用として売上の一部を大切に使用させて頂きます。

以下の写真は、カンボジアのオルッセイ地区に完成した『クドケンスクール』の写真です。



新校舎の外観



スタッフ 4名で開校式にも参加



現地の様子



筆記用具をプレゼント



ブランコの追加寄付も決定



校舎壁面

この学校は、あなたを含む日本のスポーツ愛好家・スポーツ関係者の力を集結して建てた、1つ目の学校です。またこのような形で2校目、3校目へと繋げていけるよう、より良い商品・サービスのご提供に尽力して参ります。

返金のお手続きに関して

返金のお手続きに関しましては、以下の手続きに関する項目や注意事項を設けさせて頂いておりますので、必ずご確認の上、別紙の返金申請用紙を記入していただき、必要がある場合は DVD 教材一式と共に弊社までご郵送下さい。

※記入や手続きに関しまして、不備があった場合には手続きが遅れる、対応できかねることもございますので、忘れずにご記入・ご確認ください。

[返金に関する注意事項]

■「返金申請用紙」をご用意の上（必要があれば「DVD 教材一式」と併せて）、弊社までお送り下さい。

DVD をご購入いただいた場合、教材一式がそろっていない場合はお受けできません。また保証用紙の記入漏れがある場合もお受け出来兼ねます。

※弊社発行の領収書を個別にお受け取りになられた場合は、そちらも併せてお送り下さい。

■配達記録がお手元に残る方法でご返却ください。

補償がない郵送での郵送事故や未着の場合は、ご返金いたしかねますのでご了承下さい。

■返金方法は、銀行振込のみとなります。その他の方法ではご返金いたしかねますのでご了承ください。

■返金先の口座名義人名は、購入者様の名義のものをご記載ください。

商品・サービス購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

■保証期間外の返金申請に関しましては、一切お受けできません。

商品・サービスお申込時の販売ページや冊子等に記載されている、商品毎に指定された期間のご返品を保証適応対象とさせていただきます。例) 購入から 90 日間までの場合：起算日は弊社からの商品発送日（配達票の伝票受付日）とし、起算日から 90 日以内の弊社必着分が保証の対象となります。

■商品・サービスによって、返品条件が異なる場合がございます。

商品によって、保証期間が異なるものや、商品教材の講師によるメールサポートサービスのご利用が必須となる場合などがございます。また教材実践前・実践後を記録した映像をメールにてお送り頂き、その内容を確認させて頂く場合もございます。詳しくは、商品到着時に同梱された使用内容許諾 第 8 条をご確認ください。

■弊社へ郵送いただく際の送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

ご返送される場合は元払いにてお手続き下さい。万一、弊社着払いにて返送された場合は、そのままご返却させていただきます。※1、返金事務手数料として、1,000 円を返金額から差し引かせていただきますのでご了承下さい。※2、お振込み手数料は一切頂きません。

■返金申請用紙の確認後、10 営業日以内に返金の手続きをいたします。

返金手続きが完了いたしましたら、ご記入頂いたメールアドレス宛にご連絡を差し上げます。（メールアドレスのご記入がない場合はご連絡ができませんので、必ずご記入下さい。）

※携帯電話用メールアドレスは、弊社からのご連絡が届かないことがございますので、必ず PC 用のメールアドレスをご記載頂きますようお願い致します。

[返品先]

〒164-0012

東京都中野区本町 2-2-11 FLOOR AND WALLS 中野坂上ビル 3 階

株式会社プロスポーツ出版 カスタマーサポート TEL:03-6382-4595

[サポート]

株式会社プロスポーツ出版 カスタマーサポート [e-mail : info@prosports-pub.com]

TEL: 03-6382-4595 (受付時間 平日 10 時~17 時) FAX: 03-6382-6080

【保証申請用紙】

※内容は全て必須項目となっております。記入漏れや回答内容によっては、返金手続きができないため、ご返金が遅れる場合があります。空欄の無いよう必ずご記入下さい。

(※)：購入時のお申込者名と異なる口座については、手続き上ご返金できない場合がございます。

教材名	
購入日	
申込み氏名	
住所	
電話番号	
メールアドレス(PC用)	
銀行名	
支店名	
口座名義人名(※)	
口座名義人名(カナ)	
口座番号	

商品・サービスの内容をご覧頂き実践されたこと

記入例) 野球・ピッチング教材 DVD の場合

DVD に収録されているピッチング技術が向上するフォーム・トレーニング・練習方法を、小学3年生の息子に2か月以上実践させ、試合でも活用。メールサポートも利用してDVDの講師に直接疑問点を伺い、そのアドバイスを1ヶ月以上継続して実践。

実践された上で商品・サービスに関してご不満に思われた点

記入例) 野球・ピッチング教材 DVD の場合

DVD を購入した段階では、息子は補欠として扱われ監督から起用される機会は多くありませんでした。DVD の内容を実践することでピッチャーとしての技術が向上し、レギュラーとして活躍できると思い購入しましたが、登板回数は変わらず少ない状況で、息子からも「あまり効果がない」と言われてしまいました。実践したのに効果が得られなかった点に不満を感じました。